

PSICODIDÁCTICA I

UNIDAD 2

DIAGNÓSTICO GRUPAL SOBRE TÉCNICAS Y ACTITUDES DEL APRENDIZAJE

El diagnóstico grupal es un proceso de análisis que permite la identificación de problemas, recursos y potencialidades, a partir de los intereses y conocimientos de los alumnos. Es decir, propicia la participación activa de los grupos en la identificación y resolución de problemas. Posteriormente, el grupo analiza el diagnóstico y va comprendiendo mejor su situación identificando los problemas y obstáculos que impiden su desarrollo y determinando las prioridades. El diagnóstico se utiliza, además, para planificar y activar distintos proyectos, según los resultados arrojados.

La utilidad del diagnóstico grupal, como en cualquier otro sector, cobra sentido en la medida en que sirve para conocer la realidad, la contextualiza, la planea y se puede programar de acuerdo con ella. Con esta guía se quiere dar una orientación que será útil para cualificar este proceso; supone apropiarse de herramientas de la investigación, actualizarse, articularse con otros sectores, de modo que se identifiquen situaciones problemáticas, recursos, situaciones, que como unidad sean un referente para la planeación y la programación grupal.

Este diagnóstico se basa en el autoconocimiento por parte del estudiante de aquellas cualidades que pueden favorecer o entorpecer su desempeño profesional y sus potencialidades. Este conocimiento sobre sí mismo, permite regular su actuación y facilitar la incorporación de nuevos elementos que optimicen su comportamiento.

El diagnóstico grupal se elabora con los propios integrantes de éste, a partir de sus proyecciones, de la forma en que interactúan, el sentido de pertenencia, el desarrollo del liderazgo, el clima emocional, etc. Se utilizarán como técnicas: la Dinámica de Grupos y las Técnicas Participativas.

Esta *caracterización* no es sólo para constatar las características fundamentales del estudiante y su grupo, sino para promover el cambio y fomentar el desarrollo

PSICODIDÁCTICA I

y crecimiento personal de los estudiantes, lo que se logra con el trabajo educativo a efectuar.

Tanto la caracterización como el *proyecto educativo* constituyen parte de la estructura de una investigación-acción, la que se inicia con el diagnóstico y deriva en la intervención, que tiene como finalidad la modificación y transformación de las principales deficiencias detectadas y la posible reformulación de nuevos objetivos de trabajo.

Se hace énfasis en el uso de las técnicas grupales y participativas por su valor en las tareas educativas, fundamentalmente por la involucración afectiva-cognitiva de los estudiantes, recuérdese que ningún contenido, que no provoque emociones, mueve al cambio. El uso de estas técnicas permite la utilización del propio evento educativo que tiene el grupo.

2.1 EXPECTATIVAS DEL GRUPO CON RESPECTO A LA MATERIA Y COMPROMISOS CON LA MISMA

2.1.1 ¿Qué es un grupo?

Un grupo es una experiencia de *trabajo activo*. La participación de cada uno de los integrantes -aportando sus experiencias, argumentando, discutiendo, escribiendo, comprometiéndose- es fundamental para el éxito. Las actitudes pasivas, exclusivamente receptoras, de “aprendizaje silencioso”, no deben fomentarse en un grupo.

Un grupo es una experiencia de *trabajo colectivo*. El intercambio -hablar y escuchar, dar y recibir, argumentar y contra argumentar, defender posiciones y buscar consensos- es propio de un grupo. Las actitudes dogmáticas, individualistas o intolerantes, no ayudan al logro de sus objetivos.

Un grupo es una experiencia de trabajo creativo. Las experiencias sumadas, los elementos conceptuales, la reflexión y las discusiones grupales, ayudan a generar puntos de vista y soluciones nuevas y mejores que las existentes en el momento de iniciación. Así, ni las personas ni los problemas deberán permanecer invariables después de un grupo.

PSICODIDÁCTICA I

Un grupo es una experiencia de trabajo vivencial. Su materia prima son las experiencias propias, y sus productos son planes de trabajo que influirán en la vida de quienes participan. Un grupo debe generar identidad, apropiación de la palabra, sentido de pertenencia a un grupo o a más y compromiso colectivo. En un grupo, no se puede ser neutral o simple espectador. Un grupo es una experiencia de trabajo concreto, como se anotó antes, su producto final debe ser siempre un compromiso grupal de ejecutar acciones. Un grupo debe desembocar en planes de trabajo o, por lo menos, en tareas realizables a corto y mediano plazo. En esto consiste la diferencia entre un grupo y una conferencia, un panel o un encuentro.

Un grupo es una experiencia de trabajo sistemático. La precisión es clave al poner por escrito los puntos de vista propios y al sistematizar y presentar los trabajos de grupo; igualmente, es indispensable la claridad al exponer los acuerdos y los compromisos, así como la autodisciplina del grupo para cumplir las reglas del juego. Muchos grupos fracasan en la sistematización, en las plenarias, en los compromisos finales y en el manejo del tiempo.

Un grupo es una experiencia de trabajo puntual en un proceso institucional, que ni comienza ni termina con el grupo. Un grupo es un momento especial de reflexión, sistematización y planeación, pero *no* debe entenderse como sustituto de estos mismos procesos en el desarrollo diario.

2.1.2 Supuestos metodológicos generales

La verdad no está dada, se construye

Sobre la mayoría de los problemas en los cuales se va a trabajar en los grupos, o sobre los que constituyen la realidad diaria de los participantes, no existe una verdad absoluta. ¿Cómo deben criarse mejor a los hijos?, ¿Cuál es la situación que realmente viven las mujeres frente a los hombres en un grupo?, ¿En qué consistiría una orientación que distribuyera equitativamente, entre todos los participantes de un grupo, los beneficios de un proyecto?, ¿Qué objetivos estarían en pro de mejorar las relaciones intra e inter grupales? Ninguna de estas preguntas tiene una respuesta fija. Es necesario investigar, proponer, discutir,

PSICODIDÁCTICA I

arriesgarse a dar una interpretación, construir una respuesta y trabajar para que se convierta en verdad.

Nunca se parte de cero

Todas las personas, sin excepción, tienen experiencias, imágenes, prejuicios y conocimientos, relacionados con los temas que se trabajan en este tipo de capacitación. Como es obvio, los funcionarios y las personas de un grupo, tienen la experiencia de ser hombres o mujeres, de haber cursado bachillerato tal vez en diferentes sistemas, y de haberse relacionado entre sí, entre otras características.

Todo ser humano tiene creencias y prejuicios sobre lo que deben hacer los demás, y sobre lo que debe llevar a cabo uno mismo; cada quien conoce su situación y sus necesidades, y sabe en qué se parecen a las de los otros y en qué se diferencian. Es fundamental utilizar este bagaje en los grupos, como punto de partida para la reflexión y para crear la posibilidad de cambio.

Nadie ignora todo, nadie sabe todo

La posibilidad de construir interpretaciones y soluciones más adecuadas a cualquier problema, depende de la capacidad para integrar los diferentes saberes. De la misma manera que en la experiencia diaria de cualquier institución, también en un grupo es importante promover que se expresen y se valoren por igual las interpretaciones hechas desde diferentes profesiones, desde diferentes experiencias de vida, desde distintas experiencias institucionales, desde diferentes niveles educativos y, por supuesto, desde los dos géneros y la familia.

La información es sólo un apoyo

Si, como se ha dicho, el objetivo de la capacitación es transformar actitudes y formas de trabajo, lo más importante en un grupo es recoger la experiencia de los diferentes participantes y fomentar la reflexión, el intercambio de puntos de vista y la búsqueda de acuerdos que puedan traducirse en planes de trabajo concretos; la información “científica” debe ser utilizada sólo para apoyar y cualificar los procesos descritos.

PSICODIDÁCTICA I

2.2. EXPLORACIÓN SOBRE TÉCNICAS, HÁBITOS Y ACTITUDES HACIA EL APRENDIZAJE

Esta sección será más de índole práctica que teórica. Se pide al profesor que forme equipos.

Por equipos, cada uno habla (y escribe en hojas de rotafolio) sobre lo que espera del curso mediante la respuesta a dos preguntas: “¿Qué es lo mejor que me podría pasar en esta clase?, y ¿Qué es lo peor que me podría pasar en esta clase?”

Se presentan los textos al grupo. El profesor puede ir apuntando las ideas en el pizarrón, dividido en dos columnas: “LO MEJOR” y “LO PEOR” omitiendo las repetidas (pero apuntando el número de veces que se repiten). Posteriormente, se hace un análisis en plenaria. Esta guía puede ayudar:

1. ¿Qué columna “ganó” (por el número de respuestas)?
2. ¿Por qué creen que ganó?
3. Entre todos, ¿qué respuestas podemos dar a estas inquietudes?
4. ¿Hay algo de lo que vamos a ver en el curso que les gustaría que se agregara?
5. ¿Para qué creen que les servirá para sus carreras aprender a aprender?

Aprender a aprender quiere decir, apropiarse de las herramientas, tanto conceptuales, teóricas, metodológicas y, en última instancia, cuáles son las herramientas físicas que van a permitir conocer, averiguar, ordenar y, finalmente, ser capaces de aportar ideas, pensamientos y acciones que marquen una diferencia tanto en sus vidas como en sus carreras.

Tercera Parte. Diagnóstico de necesidades de aprendizaje (pretest).

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

(grupal)

Individualmente

El docente aplicará el cuestionario siguiente a cada estudiante formado:

PSICODIDÁCTICA I

1. ¿Para qué sirve la motivación para aprender?
2. ¿Qué entiendo cómo concentración?
3. ¿Cuáles son los factores externos e internos de la concentración?
4. ¿Cómo planifico mi tiempo?
5. ¿Cómo hago una ficha de resumen?
6. ¿Cómo hago un cuadro sinóptico?
7. ¿Cómo hago un mapa conceptual?
8. ¿Cómo hago una síntesis?
9. ¿Cómo hago un reporte de lectura?
10. ¿Cómo tomo notas o apuntes?
11. ¿Cómo hago fichas de trabajo?
12. ¿Qué es un mapa mental?
13. ¿Qué es un ensayo?
14. ¿Qué elementos tengo que tomar en cuenta para realizar un ensayo?
15. ¿Qué es sistematización de la información?
16. ¿Cómo la sistematizo?
17. ¿Qué tipos de lectura hay?
18. ¿Para qué quiero aprender a redactar dentro del campo profesional que he elegido)?

Al finalizar, el profesor califica cada cuestionario y comenta los resultados con el grupo, indicando que es una prueba para ver cómo andan sus conocimientos sobre la materia y que se va a hacer un ejercicio similar al final del (semestre, cuatrimestre, etc.) para que puedan comparar lo que aprendieron. Es necesario que aclare que este ejercicio no contará para la calificación, pero el segundo sí. El profesor debe estar atento a los errores y lagunas más comunes, ya que esta

PSICODIDÁCTICA I

actividad le servirá también a él/ella como retroalimentación para hacer hincapié en los temas con mayores problemas. También debe hacer énfasis en lo discutido en la primera unidad: nadie sabe todo, y todos saben algo, que, aunque pequeño en algunos casos, es valioso pues se aporta la experiencia personal, sólo que van a tener la ventaja que en el transcurso de la materia aprenderán cosas nuevas y valiosas, y podrán aportar su parte de conocimientos previos y experiencias para así aprendan a aprender y que este hábito les quede de forma tal que puedan avanzar en el conocimiento de cualquier cosa que quieran o necesiten aprender.