UNIDAD 4

EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA

OBJETIVO

Elaborar distintos tipos de informes que permitan evaluar los datos obtenidos en las entrevistas.

Al finalizar cualquier proceso de entrevista, ya sea que se haya realizado una o varias entrevistas, es necesario elaborar un informe de los elementos más importantes develados en la misma. Hacer un buen informe consiste en redactar los datos, las evaluaciones, conclusiones y resultados finales de la misma. La redacción del mismo informe debe ser concisa y clara, escrito para ser entendido por todos aquellos para quienes sea relevante el informe, sin que posteriormente haya necesidad de pedir explicaciones a quien lo redactó.

Una de las diferencias más notables que existen entre la acción de un simple resumen de la entrevista y un reporte minucioso y preciso de ésta, estriba precisamente en la correcta selección y evaluación de aquellos datos relevantes espigados de entre la masa de información obtenida durante la entrevista. Los datos relevantes son aquellos que son imprescindibles para alcanzar los objetivos específicos que se ha planteado el entrevistador".

4.1. INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL

Existen muy distintas formas de presentar los elementos que debe contener el informa individual, el que a continuación se describe, es sólo un formato que el autor de este texto sugiere, los entrevistadores o sus asesores podrán modificar esta propuesta en función de sus necesidades. Resulta necesario que el entrevistador revise con anticipación y en función de los objetivos de su entrevista, cuales son los apartados que requiere para la consecución de los objetivos, con la intención de eliminar aquellos apartados que no necesite.

TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

Datos de identificación del entrevistador.

1. Datos generales del entrevistado.

2. Explicación de cómo y por qué surgió la entrevista, indicando las expectativas del entrevistado.

3. Contexto y circunstancia en el que se desarrolló la entrevista. Lugar, confort, condiciones en que se desarrolló la entrevista, actitud, clima.

4. Transcripción de la entrevista: Descripción minuciosa de los diálogos y situaciones surgidas durante el proceso.

5. Interpretación de la entrevista.

a) Una vez concluida la transcripción de la entrevista, deben aventurarse las interpretaciones que se obtengan con respecto a la personalidad del sujeto.

b) De la misma manera resulta imprescindible analizar la forma en que utiliza sus herramientas cognitivas y estrategias mentales que utiliza para resolver sus problemas personales. También deben analizarse las posibles interpretaciones a los motivos inconscientes del comportamiento del entrevistado.

c) Del mismo deben resumirse las fortalezas del sujeto en las que puedan anclarse las soluciones a sus situaciones problemáticas. Hay que estructurar la interpretación así:

i) Esfera personal

¿Cuál es la valoración que tiene de sí mismo? ¿Tiene una autoestima adaptada? ¿Cómo se ve respecto del pasado, presente y futuro?

¿Cuáles son sus moldes mentales predominantes?

¿Cuáles son sus preocupaciones y miedos más importantes ¿Cuáles son sus intereses, deseos, proyectos y valores?

ii) ¿Cómo reacciona ante la presión? ¿Cuáles son los rasgos más notables de su personalidad? Esfera escolar

¿Es una persona adaptada escolar o profesionalmente?

¿Cómo son sus relaciones con profesores y compañeros?

¿Cuáles son sus teorías o creencias sobre el mundo escolar?

¿Está motivada?

¿Tiene buen rendimiento?

¿Es operativa a la hora de estudiar o trabajar: orden, planificación, supervisión o amarre de lo que hace?

¿Cuáles son sus perspectivas profesionales? ¿Cómo se ve en el futuro?

iii) Esfera social

¿Es una persona adaptada socialmente?

¿Cuáles son sus teorías o creencias sobre el mundo y los demás?

¿Extrovertida o introvertida?, ¿muchas o pocas relaciones?

¿Es afectiva, cariñosa, cordial?

¿Es dependiente social o independiente?

¿Es confiada o suspicaz?

¿Tiene habilidades sociales: asertiva, conciliadora, tolerante?

¿Es conflictiva?

¿Cómo es su relación con los amigos o amigas, cómo la simboliza?

¿Cuáles son sus inquietudes sociales?, ¿es altruista?

iv) Esfera familiar

¿Es una persona adaptada familiarmente?, ¿cómo es o ha sido el ambiente familiar?

¿Cuáles son sus teorías o creencias sobre la familia?

¿Cómo se percibe dentro de la familia?, ¿cómo se simboliza y simboliza a los otros miembros?

¿Cómo los valora?

¿Qué tipo de relaciones afectivas, conflictos o tensiones mantiene?

¿Cómo han sido o son los estilos educativos?

¿Qué espera o desea de la familia o de los distintos miembros?

v) Esfera relación afectiva

¿Es una persona que ha tenido o tiene pareja?

¿Cómo es o ha sido su relación afectiva?

¿Cuáles son sus teorías o creencias sobre el amor?

¿Cómo se percibe en la relación de pareja y cómo percibe a la otra persona?, ¿cómo se simboliza y simboliza a la otra persona?

¿Cómo la valora?, ¿qué es lo que más le gusta y qué es lo que le cambiaría?

¿Qué tipo de conflictos o tensiones mantienen?

¿Cómo se ve en el futuro?

6. Interpretación global

En este apartado se presentan las conclusiones extraídas del proceso, así como, los elementos más sobresalientes y pertinentes para el motivo de la valoración. Orientaciones psicoeducativas:

¿Qué pautas sugeriríamos a los padres, profesores u orientadores?

¿Qué haríamos nosotros si tuviéramos que proporcionarle ayuda?

7. Procedimientos y estrategias usados en la entrevista:

En este apartado debe especificarse las estrategias particulares que uso el entrevistador durante la entrevista.

4.2. INFORME DE LA ENTREVISTA ESCOLAR Y FAMILIAR

Este ejemplo contiene una relación bastante exhaustiva de los aspectos que pueden tener interés para la evaluación del contexto familiar. Es imprescindible hacer una selección previa de dichos contenidos eligiendo tan sólo los que sean más pertinentes y adecuados a cada caso. Nunca debe utilizarse como un listado de preguntas a la familia. Este formato de informe fue consultado originalmente en los textos digitales sobre psicopedagogía.

1. Datos sobre el alumno en su contexto familiar

 Características personales y relaciones sociales.

Actitud y estilo ante las tareas cotidianas.

Respuesta ante las reglas familiares.

Estado de ánimo habitual.

Forma de enfrentar los conflictos y frustraciones

Actitud y relación con adultos conocidos y desconocidos.

Actitud y relación con iguales.

Relación con los miembros de su familia. Grado de integración y pertenencia a grupos de amigos.

Grado de dependencia/independencia en la vida cotidiana; estilo comunicativo.

 Grado de autonomía.

Nivel de autonomía en la comida, aseo, control de esfínteres y vestido.

Autonomía para los desplazamientos dentro y fuera de casa.

Cuidado de sus cosas.

Responsabilidades en tareas del hogar.

Desenvolvimiento en el barrio y en contextos novedosos.

Responsabilidad en la organización de su vida cotidiana.

Responsabilidad que asume en la toma de decisiones.

 Juego y ocio.

Tipo de juegos preferidos.

Actividades de ocio dentro y fuera de casa.

Preferencia por actividades en solitario o sociales.

Grado de independencia para entretenerse.

Papel que ocupa dentro del grupo de juegos.

Televisión -tiempo que dedica, programas preferidos-.

Deportes y actividades extraescolares.

Lectura -tiempo que dedica, lecturas preferidas-.

Otras aficiones. Participación en grupos de scouts, colonias, otras.

Forma de compaginar los estudios con el tiempo libre.

Desarrollo de sus fines de semana.

Desarrollo de sus vacaciones.

 Salud y otras intervenciones extraescolares.

Estado general de salud.

Sueño y alimentación.

Mediación y efectos secundarios.

Tratamientos rehabilitadores; repercusiones en el mundo familiar y escolar.

Intervenciones psicoterapéuticas; repercusiones en el mundo familiar y escolar.

Intervenciones educativas extraescolares; conexión con el centro escolar.

 Actitud y hábitos en los estudios.

Actitud ante los estudios y el medio escolar.

Actitud ante las tareas escolares en casa.

Grado de autonomía/dependencia para realizarlas.

Hábitos de estudio -horarios, estrategias-.

Utilización de los recursos materiales y personales disponibles en la casa.

2. Grado de aceptación y utilización de adecuaciones de acceso para las necesidades educativas especiales

Datos sobre el propio medio familiar que favorecen o dificultan el desarrollo del niño.

 Estructura familiar

Composición del núcleo familiar.

Relación con la familia extensa.

Actividades profesionales o académicas de los distintos miembros.

 Relaciones familiares.

Estructura jerárquica.

Relaciones que se establecen con el niño: dedicación y reparto de responsabilidades - afinidades y rechazos-.

Quién ejerce la autoridad sobre el niño.

Formas de entender y afrontar los conflictos.

Cuáles son las normas fundamentales para los hijos.

Grado de acuerdo en las normas.

Hasta qué punto se cumplen.

Cómo ponen límites los distintos componentes.

Formas de entender y afrontar los conflictos.

Grados de comunicación entre los distintos miembros.

Pautas educativas.

Aspectos en los que se favorece la autonomía o la dependencia en los hijos.

 Valores predominantes.

Actitudes, expectativas, reparto de tareas respecto de los distintos sexos.

Actitudes ante otras culturas o subculturas o cambios sociales.

Actitudes ante las personas con discapacidades.

Preocupación por la salud, hábitos saludables.

Actitud ante el consumo.

Valoración de las relaciones sociales fuera del contexto familiar.

Implicación en la vida comunitaria.

Valoración de distintas capacidades -intelectuales, sociales-.

Importancia que se da a los estudios y a los distintos contenidos curriculares.

Actitud ante las distintas alternativas profesionales Identificación con grupos culturales, étnicos o religiosos.

 Vida cotidiana y ocio.

Rutina habitual en jornadas escolares y en fines de semana.

Momentos de mayor relación con el hijo.

Momentos más conflictivos.

Actividades predominantes.

Valoración del ocio.

Ocio compartido con hijos y ocio exclusivo de padres.

Fomento de actividades deportivas en los hijos.

Papel de la televisión; límites y normas al respecto.

Fomento del contacto con iguales.

Fomento de la lectura.

 Actitud ante las necesidades especiales del hijo.

Aspectos que más les preocupan respecto de la evolución de su hijo.

Aspectos que consideran más positivos en su hijo.

Causas a las que atribuyen las dificultades -genético, escolar, familiar, falta de refuerzo-.

Expectativas respecto de las posibilidades actuales y futuras de un hijo.

Grado en que se asumen las dificultades y el propio déficit del hijo.

Influencia en la dinámica y relaciones familiares.

Nivel de información, ideas y relaciones familiares.

Nivel de información, ideas y creencias sobre déficits específicos.

Calidad de la comunicación de los padres -y hermanos- con el hijo.

 Ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actitudes y actuaciones ante los éxitos y fracasos escolares del hijo.

Percepción de la propia responsabilidad e influencias en el proceso educativo-escolar del hijo.

Percepción de la propia capacidad de ayuda.

Clima-relación que se crea en la colaboración en torno a tareas escolares y opinión sobre las mismas.

Materiales de apoyo al estudio -libros, entre otros-.

Condiciones ambientales para el estudio -ruido, aislamiento-.

Momentos de intervención del adulto.

Disposición a hacer cambios y adaptaciones en la vida familia en función del déficit.

Actuaciones desarrolladas hasta el momento (en el hogar, en el colegio, en otros lugares); valoración del éxito o fracaso.

Adaptaciones en la comunicación.

Adaptaciones en los espacios y materiales.

Apoyos personales (clases particulares, tratamientos específicos).

Aspectos en los que los padres colaborarían con gusto.

Aspectos para los que no se sienten capacitados o motivados.

Posibilidades reales de dedicación a los hijos en función de horarios laborales y otras actividades.

 Relación familia-escuela.

Percepción de la relación con el profesorado implicado.

Grado de información sobre la marcha escolar del hijo.

Valoración de los cauces de comunicación con la escuela.

Grado de satisfacción con la educación-currículo que se proporciona.

Opinión sobre el régimen de escolarización (integración, C. específico).

Expectativas cumplidas y no cumplidas.

Participación en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras.

Participación con los comités de padres de familia escolar, y otros comités; nivel de sintonía-divergencia respecto de las preocupaciones de la escuela en cuanto al hijo.

Sugerencias acerca de las opciones educativas mas idóneas para el sujeto.

Grado de intercambio de medidas especiales entre la familia y la escuela -adaptaciones de acceso-.

Historia escolar del niño narrada por los padres del menor. propio equipo.

Experiencia con otros equipos o profesionales de la orientación.

3. Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan el desarrollo del alumno.

 Características y servicios del pueblo o barrio.

Parques y zonas recreativas donde se pueda contactar con sujetos con las mismas necesidades educativas. Servicios médicos, sociales, educativos u otros a los que asiste o puede asistir el niño.

Nivel de conocimiento de la familia de los recursos disponibles.

Grado de participación de la familia en los mismos.

Grado y satisfacción con dicho servicio.

 Grupos de referencia fuera del contexto escolar y familiar.

Pandillas o grupos con los que se identifica el alumno.

Relaciones afectivas y de pareja.

Grupos con los que habitualmente se relaciona.

Valores predominantes en dichos grupos.

Grado en que consigue integrarse el alumno.

Papel que desempeña en dicho grupo.